



THE VIRGIN ISLANDS WATER & POWER AUTHORITY  
CORPORATE COMMUNICATIONS  
**NEWS RELEASE**

(340) 774-3552 • [communications@viwapa.vi](mailto:communications@viwapa.vi) / [www.viwapa.vi](http://www.viwapa.vi)

**Header:** COMUNICACIONES CORPORATIVAS DE LA AUTORIDAD DE AGUA Y ENERGÍA DE LAS ISLAS VÍRGENES - **COMUNICADO DE PRENSA** (second line)

**November 21, 2023**

21 de noviembre de 2023

**WAPA Thanks All Partners Who Made Its St. Croix Water Voucher Distribution Successful**

*To date, over 20,000 individual vouchers have been distributed*

WAPA agradece a todos los socios que hicieron exitosa la distribución de cupones de agua en St. Croix

*Hasta la fecha de hoy, se han distribuido más de 20,000 cupones individuales.*

**U.S. VIRGIN ISLANDS – VI Water and Power Authority Chief Executive Officer Andrew Smith expressed gratitude to all the agency’s partners who made possible the distribution of vouchers this past Saturday through Monday to St. Croix customers in areas impacted by lead and copper in their water. Hasta la fecha de hoy, se han dado más de 20,000 cupones individuales.**

-----

ISLAS VÍRGENES DE EE. UU. – El Director Ejecutivo de la Autoridad de Agua y Energía de las Islas Vírgenes (WAPA), Andrew Smith, expresó su gratitud a todos los socios de la agencia que hicieron posible la distribución de cupones el pasado sábado hasta el lunes a clientes de St. Croix en áreas afectadas por plomo y cobre en su agua. Hasta la fecha, se han dado 2,038 cupones. Cada cupón tiene un valor de \$100 dólares.

**“Clean Water Action is part of the first phase of WAPA’s initiative to immediately address the drinking water concerns of our St. Croix water customers. The efficiency of this extensive endeavor wouldn’t have been possible without invaluable support from our government and private sector collaborators,” said Smith. “The planning and execution involved representatives from various entities, including the Office of the Governor, VITEMA, Departments of Health, Human Services, Planning and Natural Resources, Property and Procurement, Licensing and Consumer Affairs, Police, VI National Guard, Virgin Islands Housing Authority, Bureau of Information Technology, and Viya. Our vendors who have been cooperative in this effort should**

**be thanked and they are The Market, Pueblo's two locations, Plaza East, and Blue Mountain Water," added Smith, who also recognized with appreciation the crucial role played by the 35th Legislature in funding the initiative.**

-----

"Clean Water Action es parte de la primera fase de la iniciativa de WAPA para empezar de inmediato las preocupaciones sobre el agua potable de nuestros clientes de agua en St. Croix. La eficiencia de este esfuerzo extenso no habría sido posible sin el invaluable apoyo de nuestros colaboradores del gobierno y del sector privado", dijo Smith. "La planificación y ejecución involucraron a representantes de diversas entidades, incluida la Oficina del Gobernador, VITEMA, los Departamentos de Salud, Servicios Humanos, Planificación y Recursos Naturales, Propiedad y Adquisiciones, Licencias y Asuntos del Consumidor, Policía, Guardia Nacional de las Islas Vírgenes, Autoridad de Vivienda de las Islas Vírgenes, Oficina de Tecnología de la Información y Viya. Nuestros proveedores que han cooperado en este esfuerzo merecen agradecimientos, y son The Market, las dos ubicaciones de Pueblo, Plaza East y Blue Mountain Water", agregó Smith, quien también reconoció con aprecio el papel crucial desempeñado por la 35ª Legislatura en financiar la iniciativa.

**"We especially thank our water customers who took advantage of the voucher distribution and are now drinking and cooking with safe bottled water," Smith said, also noting that WAPA customer service representatives will be calling those who pre-registered and did not pick up their vouchers or who needed further proof of eligibility.**

-----

"Agradecemos especialmente a nuestros clientes de agua que aprovecharon la distribución de cupones y ahora están bebiendo y cocinando con agua embotellada segura", dijo Smith, señalando también que los representantes del servicio al cliente de WAPA llamarán a aquellos que se preinscribieron y no recogieron sus cupones o que necesitaban más pruebas de elegibilidad.

**The public should also be reminded that VI Housing Authority residents in Aureo Diaz Heights, Candido Guadalupe, Williams Delight, Whim Gardens, and Walter I.M. Hodge communities, residents of the Louis E. Brown, Vista Mar and Mutual Homes private communities, and Meals on Wheels participants (including those on the waiting list), are receiving their water vouchers through their respective agencies.**

-----

También se debe recordar al público que los residentes de la Autoridad de Vivienda de las Islas Vírgenes en Aureo Diaz Heights, Candido Guadalupe, Williams Delight, Whim Gardens y las comunidades de Walter I.M. Hodge, los residentes de las comunidades privadas Louis E. Brown, Vista Mar y Mutual Homes, y los participantes de Meals on Wheels (incluidos los que están en la lista de espera) están recibiendo sus cupones de agua a través de sus respectivas agencias.

---

**About WAPA:** The Virgin Islands Water and Power Authority is an autonomous agency of the Virgin Islands Government which produces and distributes electricity and drinking water to residential and commercial customers in the territory. WAPA was created by the Fifth Legislature of the Virgin Islands in 1964 through Act No. 1248. Today, WAPA generates electrical power at production plants on St. Thomas and St. Croix and distributes electrical service through smart grids to customers on St. Thomas, St. Croix, St. John, Hassel Island, and Water Island. Potable water is distributed to almost 13,000 customers through water lines and standpipes. WAPA also has the responsibility of installing and maintaining streetlights.

(340) 774-3552 (STT/STJ) • (340) 773-2250 (STX) |  Virgin Islands Water and Power Authority |  @VIWAPA

-----

### **Footer:**

Acerca de WAPA: La Autoridad de Agua y Energía de las Islas Vírgenes es una agencia autónoma del Gobierno de las Islas Vírgenes que produce y distribuye electricidad y agua potable a clientes residenciales y comerciales en el territorio. WAPA fue creada por la Quinta Legislatura de las Islas Vírgenes en 1964 a través de la Ley N.º 1248. Hoy en día, WAPA genera energía eléctrica en plantas de producción en St. Thomas y St. Croix y distribuye el servicio eléctrico a través de redes inteligentes a clientes en St. Thomas, St. Croix, St. John, Hassel Island y Water Island. El agua potable se distribuye a casi 13,000 clientes a través de líneas de agua y surtidores. WAPA también tiene la responsabilidad de instalar y mantener la luces de calle.

(340) 774-3552 (STT/STJ) • (340) 773-2250 (STX) Autoridad de Agua y Energía de las Islas Vírgenes @VIWAPA

**WAPA is also encouraging the recipients to dispose of their empty water bottles responsibly, and if possible, take them to any available recycling center including The Market at Estate Plessen. “We thank our WAPA employee family for their support and assure the public that we**

**continue to work on their behalf every day to resolve this issue. May everyone's Thanksgiving be bountiful with reasons to be grateful," concluded Smith.**

**For WAPA updates and more information about lead in drinking water visit [www.cleanwaterusvi.com](http://www.cleanwaterusvi.com)**

###

WAPA también anima a al pueblo a desechar sus botellas de agua vacías de manera responsable y, si es posible, llevarlas a cualquier centro de reciclaje disponible, incluido The Market en Estate Plessen. "Agradecemos a nuestra familia de empleados de WAPA por su apoyo y aseguramos al público que seguimos trabajando en su beneficio todos los días para resolver este problema.

Que el Día de Acción de Gracias de todos esté lleno de razones para estar agradecidos",  
concluyó Smith.

-----

Para actualizaciones de WAPA y más información sobre plomo en el agua potable, visita  
[www.cleanwaterusvi.com](http://www.cleanwaterusvi.com)

###