

1. ¿Dónde puedo usar mis cupones?

Los cupones se pueden usar en cualquiera de los siguientes vendedores participantes:

- Blue Mountain Water (recogida o recarga)
- Plaza Extra East
- Pueblo (ambas ubicaciones)
- The Market

El Departamento de Bienes y Compras (DPP) y el Departamento de Licencias y Asuntos del Consumidor (DLCA) están trabajando activamente para agregar más vendedores al programa.

2. ¿Cuánta agua puedo comprar con cada cupón?

Cada cupón se puede utilizar para comprar agua en cualquier vendedor participante por un valor de hasta \$10 dólares.

3. ¿Puedo utilizar los cupones en combinación con otras ofertas o descuentos?

La combinación de descuentos o ofertas está a la discreción de cada vendedor participante.

4. ¿Los cupones tienen fecha de expiración?

Sí, los cupones distribuidos entre el 18 y el 20 de noviembre de 2023 se vencerán el 19 de febrero de 2024.

5. ¿Puedo recibir más cupones si se me acaban?

Esta es una distribución que se hará una sola vez. WAPA está trabajando en colaboración con agencias locales y federales para asegurar fondos adicionales y proporcionar filtros para llaves de agua y jarras a los hogares afectados.

6. ¿Con quién puedo ponerme en contacto para obtener más información o si tengo preguntas adicionales?

- Para obtener más información, puedes: Visitar nuestro sitio web, www.cleanwaterusvi.com, o enviarnos un correo electrónico a customer.service@viwapa.vi.

- Para preguntas relacionadas con la salud sobre el plomo en el agua, puedes ponerte en contacto con el Departamento de Salud llamando al: (340) 712-6299 o (340) 776-1519.

- Para preguntas sobre muestras de agua, por favor contacta al Departamento de Planificación y Recursos Naturales (DPNR) al: (340) 514-3666.

7. ¿Qué pasa si mi compra de agua no llega a los \$10 dólares?

No hay devolución de dinero en efectivo ni balance acumulado para estos cupones de un solo uso. Animamos a los beneficiarios de los cupones a comprar agua, ya que el cupón es para compensar las compras de agua. Se pueden comprar artículos adicionales, si es necesario, para llegar el valor de \$10 dólares.

8. ¿Qué sucede si mis cupones se pierden o son robados?

Lamentablemente, en este momento, si un cupón se pierde o es robado, no podríamos dar un reemplazo.

9. ¿Qué debo hacer si un vendedor aprobado se niega a aceptar mi cupón?

Si un vendedor aprobado se niega a aceptar tu cupón, por favor contacta al Departamento de Bienes y Compras (DPP) al (340) 773-1561 o paymentcertification@vi.gov.