

### 1. ¿Dónde puedo usar mis cupones?

Los cupones se pueden usar en cualquiera de los siguientes vendedores participantes:

- Blue Mountain Water (recogida o recarga)
- Plaza Extra East
- Pueblo (ambas ubicaciones)
- The Market

El Departamento de Bienes y Compras (DPP) y el Departamento de Licencias y Asuntos del Consumidor (DLCA) están trabajando activamente para agregar más vendedores al programa.

### 2. ¿Cuánta agua puedo comprar con cada cupón?

Cada cupón se puede utilizar para comprar agua en cualquier vendedor participante por un valor de hasta \$10 dólares.

### 3. ¿Puedo utilizar los cupones en combinación con otras ofertas o descuentos?

La combinación de descuentos o ofertas está a la discreción de cada vendedor participante.

### 4. ¿Los cupones tienen fecha de expiración?

Sí, los cupones distribuidos entre el 18 y el 20 de noviembre de 2023 se vencerán el 19 de febrero de 2024.

### 5. ¿Puedo recibir más cupones si se me acaban?

Esta es una distribución que se hará una sola vez. WAPA está trabajando en colaboración con agencias locales y federales para asegurar fondos adicionales y proporcionar filtros para llaves de agua y jarras a los hogares afectados.

### 6. ¿Con quién puedo ponerme en contacto para obtener más información o si tengo preguntas adicionales?

- Para obtener más información, puedes: Visitar nuestro sitio web, [www.cleanwaterusvi.com](http://www.cleanwaterusvi.com), o enviarnos un correo electrónico a [customer.service@viwapa.vi](mailto:customer.service@viwapa.vi).

- Para preguntas relacionadas con la salud sobre el plomo en el agua, puedes ponerte en contacto con el Departamento de Salud llamando al: (340) 712-6299 o (340) 776-1519.

- Para preguntas sobre muestras de agua, por favor contacta al Departamento de Planificación y Recursos Naturales (DPNR) al: (340) 514-3666.

### 7. ¿Qué pasa si mi compra de agua no llega a los \$10 dólares?

No hay devolución de dinero en efectivo ni balance acumulado para estos cupones de un solo uso. Animamos a los beneficiarios de los cupones a comprar agua, ya que el cupón es para compensar las compras de agua. Se pueden comprar artículos adicionales, si es necesario, para llegar el valor de \$10 dólares.

### 8. ¿Qué sucede si mis cupones se pierden o son robados?

Lamentablemente, en este momento, si un cupón se pierde o es robado, no podríamos dar un reemplazo.

### 9. ¿Qué debo hacer si un vendedor aprobado se niega a aceptar mi cupón?

Si un vendedor aprobado se niega a aceptar tu cupón, por favor contacta al Departamento de Bienes y Compras (DPP) al (340) 773-1561 o [paymentcertification@vi.gov](mailto:paymentcertification@vi.gov).