

**1. ¿Cómo puedo saber si hay plomo en mi agua?** No se puede ver, probar ni oler el plomo en el agua potable. La mejor manera de conocer su riesgo de exposición al plomo en el agua potable es identificar las posibles llaves de agua en la tubería de servicio y la plomería de su hogar.

**2. ¿Cuántas cuentas de WAPA están afectadas?** Aunque sabemos que no todas las partes del sistema de distribución de agua potable muestran niveles de plomo por encima de los niveles de acción recomendados, WAPA ha identificado aproximadamente 3,400 hogares y negocios que podrían estar afectados. Este número puede cambiar según los resultados de muestreos adicionales y la instalación de componentes libre de plomo en las áreas afectadas.

**3. ¿El gobierno suplirá agua potable limpia a los hogares y/o negocios afectados? ¿De qué manera se suplirá?, ¿transportándolo a cisternas? ¿Botellas individuales?**

La Autoridad de Agua y Energía de las Islas Vírgenes, en cerca coordinación con varias agencias gubernamentales centrales, incluyendo el Departamento de Planificación y Recursos Naturales, el Departamento de Salud y el Departamento de Licencias y Asuntos del Consumidor, proporcionará vales de agua del 18 al 20 de noviembre de 2023 a clientes activos en las áreas identificadas afectadas por niveles altos de plomo y cobre, según los muestreos de agua de la EPA y el DPNR.

**4. ¿Dónde pueden ir para hacerse la prueba de exposición al plomo? ¿Hay límite de edad? ¿Es gratis?**

Las líneas directas del Departamento de Salud están disponibles para que los residentes llamen de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes con preocupaciones de salud relacionadas con las pruebas de plomo. Las personas pueden llamar al 340-712-6299 o al 340-776-1519. El 30 de octubre, el Departamento de Salud de las Islas Vírgenes lanzó una iniciativa para realizar

pruebas gratuitas de nivel de plomo en la sangre para hasta 1,000 niños de cero a seis años y mujeres embarazadas en la isla de St. Croix. Se considera que los niños de cero a seis años y las mujeres embarazadas están más en riesgo con la exposición al plomo. Para que un niño sea examinado, un padre o adulto encargado del niño debe registrar a su hijo y dar su consentimiento en nuestro portal en línea: <https://health.usvicare/pediatric-lead-testing>. El equipo del departamento de Epidemiología realizará pruebas de 8 a.m. a 5 p.m. de lunes a viernes, en la camioneta de Salud Comunitaria en el estacionamiento junto a los módulos del departamento en Estate Richmond. El Laboratorio Clínico de St. Croix en el Sunny Isles Medical Center en St. Croix está ofreciendo pruebas de plomo a todos los demás miembros de la comunidad.

**5. ¿Cómo yo sabría si tengo plomo en mi cuerpo o si tengo envenenamiento de plomo?**

Según el Centro para el Control y la Prevención de Enfermedades, si piensas que tú o tu hijo(a) han estado expuestos al plomo en el agua, contacta a tu proveedor de atención médica. La mayoría de los niños y adultos que están expuestos al plomo no tienen síntomas. La mejor manera de saber si tú o tu hijo(a) han estado expuestos es con una prueba de plomo en la sangre. Tu proveedor de atención médica puede ayudarte a decidir si se necesita una prueba de plomo en la sangre y también puede recomendar acciones de seguimiento apropiadas si tú o tu hijo(a) han estado expuestos. A medida que aumentan los niveles de plomo en la sangre, también pueden aumentar los efectos adversos del plomo. También puedes llamar a las líneas directas del Departamento de Salud al 340-712-6299 o al 340-776-1519, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

**6. ¿El gobierno proporcionará kits de detección de plomo para uso inmediato?**

La Autoridad de Agua y Energía de las Islas Vírgenes, en coordinación con el Departamento de Planificación y Recursos

Naturales, proporcionará kits de detección de plomo para uso inmediato tan pronto estén disponibles en la isla. La información sobre la distribución se publicará tan pronto esté disponible.

**7. ¿Se puede eliminar el plomo hirviendo el agua?** Hervir agua no elimina el plomo y NO se recomienda como una forma de eliminar el plomo del agua potable.

**8. ¿Mi filtro de agua quitará el plomo?** Según la Agencia de Protección Ambiental, los filtros de agua para beber de punto de uso se utilizan para eliminar impurezas del agua en el punto en que se están utilizando. Aunque hay otros, los filtros de punto de uso cubiertos en este documento son aquellos utilizados en sistemas de filtración que se conectan directamente a las llaves de agua, se insertan en refrigeradores con dispensadores de agua y fabricantes de hielo, o se insertan en jarras y botellas de agua. No hay un requisito federal obligatorio para el uso de filtros de agua para beber de punto de uso ni para pruebas o certificación de terceros bajo la Ley de Agua Potable Segura. Sin embargo, los consumidores pueden aumentar su nivel de confianza comprando filtros que hayan sido probados por entidad o entidades de certificación de terceros acreditados para la reducción de plomo y la reducción de partículas (Clase I) según las normas NSF/ANSI 42 y 53. Esta herramienta proporciona las marcas aprobadas por las entidades de certificación y el texto que indica que un filtro ha sido certificado para capacidades de reducción de plomo. Puede encontrar información adicional sobre cómo determinar qué filtro de agua puede ser adecuado para su uso aquí: [https://www.epa.gov/sites/default/files/2018-12/documents/consumer\\_tool\\_for\\_identifying\\_drinking\\_water\\_filters\\_certified\\_to\\_reduce\\_lead.pdf](https://www.epa.gov/sites/default/files/2018-12/documents/consumer_tool_for_identifying_drinking_water_filters_certified_to_reduce_lead.pdf)

**9. ¿Si el agua está marrón, eso significa que contiene plomo?** No necesariamente. El problema del agua marrón/rojiza es un problema de agua separado. Tener agua

marrón/rojiza en tu llave de agua no significa automáticamente que también haya niveles elevados de plomo, PERO es posible. Para determinar si tus llaves de agua está en la(s) zona(s) considerada(s) más probable(s) de tener niveles elevados de plomo, por favor visita [www.cleanwaterusvi.com](http://www.cleanwaterusvi.com) o llama a la línea directa del DPNR al 340-514-3666, de lunes a viernes, de 8 a.m. a 5 p.m.

**10. ¿Puedo bañarme con agua contaminada con plomo?** Sí. Puedes bañarte con esta agua. Recomendamos que trates de evitar ingerir cualquier cantidad de agua de la ducha. Esto significa, si puedes, evita salpicar agua en la boca.

**11. ¿Dónde puedo encontrar más información sobre el plomo en el agua?** The Centers for Disease Control and Prevention provides information on lead in water, lead poisoning and lead exposure here: <https://www.cdc.gov/nceh/lead/prevention/sources/water.htm>

**12. ¿Si no estoy en un área de preocupación, puedo beber o cocinar con mi agua potable?** No. Se están realizando muestreos adicionales y excavaciones exploratorias en toda la isla para identificar el origen de plomo. Hasta que WAPA haya probado el agua en tu edificio o vecindario y se haya identificado el origen de contaminación de plomo, la recomendación de no consumir agua potable sigue vigente para toda la isla.

**13. ¿Todavía tengo que pagar mi factura de agua de WAPA? ¿Recibiré un crédito?** Sí, aún debes pagar tu factura de WAPA. WAPA y el gobierno central van a emitir créditos a cuentas que cumplan con ciertos parámetros. Cuando se determinen los criterios, se notificará a los clientes y se emitirá un aviso público. Mientras tanto, los clientes deben seguir pagando sus facturas de WAPA como de costumbre.